

Hacienda deja a contribuyentes sin reintegro y sin notificación de error

En el limbo. Mientras la agencia alega haber cumplido con todos los envíos de reintegros, un grupo de ciudadanos desconocen el paradero de sus reembolsos y planillas.

A pesar de que el Departamento de Hacienda sostuvo que todos los reintegros de las planillas que fueron radicadas antes del 16 de abril fueron enviados en o antes del 31 de julio, según lo estipula el Código de Rentas Internas, cinco días después de esa notificación un grupo de contribuyentes aún desconoce el paradero de sus reembolsos.

Aún más, la agencia indicó que aquellos ciudadanos que no recibieron su reembolso pudieron haber tenido algún error en sus planillas, para lo que, supuestamente, se envió sobre 150 mil cartas de notificación de error.

No obstante, de acuerdo con un sondeo de Metro, existe un amplio sector de contribuyentes que se han quedado en el limbo. Y es que, si bien estos ciudadanos no recibieron su pago por reintegro, tampoco les llegó una carta indicándoles errores en los documentos sometidos a Hacienda, a pesar de que Puerto Rico cuenta con un sistema de correo eficiente.

Este es el caso de Elizabeth Rosario Pérez, quien señaló que

envió su planilla vía Internet el 10 de abril y, actualmente, no ha recibido "ni reintegro ni notificación de que tenga error".

"Las que tienen error matemático, como ellos dicen, las echaron a un lado en lo que pagaban las demás, sin enviar notificación para que las personas procedieran a arreglar el error y ya tuvieron también el reintegro. En el momento que vieron el error, tenían que notificar. Eso es un abuso imperdonable", destacó Rosario Pérez.

Sin embargo, el panorama se vuelve menos alentador para aquellos contribuyentes que han tratado de monitorear sus planillas a través del sistema de llamadas del departamento (787-722-0216).

Por ejemplo, según Esteves Seda, la línea no ha cumplido con la gestión para la que está destinada. "Llamo para reclamación y me dejan esperando en línea. La última vez estuve 27 minutos en línea y nada que ver. Y después son tan cínicos en decir que ya todos los reintegros salieron", comentó Seda.

El sondeo tuvo una muestra de 69 personas y todas comentaron haber estado en esta situación. El Departamento de Hacienda, por su parte, solo se amparó en el comunicado de prensa enviado el pasado 31 de julio, pues nada estuvo disponible para reaccionar a la petición de Metro.

VÍKTOR RODRÍGUEZ VELÁZQUEZ
@Viktor_Rodz

Facebook

¿Fuiste de los que llenaron la planilla antes del 16 de abril y aún no has recibido el reintegro o notificación de error en tu planilla?



Joseph J. Rivas

"La radiqué en febrero. Ni carta ni reintegro. La estamos procesando".



Myribel H. Santiago

"Igual que todos los que comentan aquí. Ni carta ni reintegro".



Mayra N. Rodríguez

"Eso es así: ni carta ni reintegro. Considero que es una falta de respeto al consumidor".



Eduardo Regis

"Eso que sometimes 15 de abril y al día de hoy nada".



Luz E. Suárez

"Me los mandaron incompletos".



El Departamento de Hacienda envió 150 mil cartas de notificación de error en las planillas la semana pasada. / RENO RODRÍGUEZ

Buscan oportunidades para impulsar la exportación



Puerto Rico debe comenzar a mirar nuevos espacios de producción y servicios con capacidades para exportar más allá de las farmacéuticas. Así lo explicó el director de la Compañía de Comercio y Exportación de Puerto Rico, Francisco Chévere, quien sostuvo que, en la actualidad, el Gobierno busca presentar a diversos países los potenciales sectores en los que se pudieran realizar intercambios comerciales.

Por ejemplo, a juicio de Chévere, en la Isla áreas como la construcción y el diseño de pro-

La cifra

\$58.9

millones fue la cantidad de exportaciones que tuvo Puerto Rico en 2012, incluyendo el sector de las farmacéuticas.

riedades de interés social son algunas opciones innovadoras que se pueden exportar.

Además, según el titular, las exportaciones que se pueden hacer desde Puerto Rico no solo remiten a productos, sino que hay un ala de servicios con gran-

des posibilidades de insertarse en el mercado global, como los servicios de traducción o el turismo médico.

Sin embargo, añadió que, tradicionalmente, la Isla se destaca por la elaboración de software educativos y medical devices.

Pero para poder impulsar una cultura de exportación mucho más robusta que la actual, en la que solo se obtiene un ganancia de \$22 mil millones, al menos en 2012 se deben auscultar las opciones en las que otros países están rezagados, destacó Chévere. **VÍKTOR RODRÍGUEZ-VELÁZQUEZ**

Exportaciones en 2012

Según informe de la Junta de Planificación de Puerto Rico

\$40
MEDICINAS

\$58
MANUFACTURA

\$44
QUÍMICOS

\$4
MISCELÁNEOS

• Cifras en mil millones

Comercios

Alternativas para las PYMES

Simplificar el proceso de permisos y crear categorías de uso condicional son algunas iniciativas del presidente de la Cámara, Jaime Perelló, para desarrollar las PYMES locales. **MS**

FAO

Baja la inflación de alimentos

La inflación mensual de los precios de los alimentos en América Latina y el Caribe registró su nivel más bajo en dos años durante junio, al llegar a 0.1 %, señaló la ONU. **RADIO ONU**

Gestión

El deporte y empresa

El secretario del Departamento de Recreación y Deportes, Ramón Orta, estableció un programa de financiamiento a empresas relacionada con los sectores que atiende la agencia. **METRO**



El acuerdo fue realizado con el Banco de Desarrollo Económico. **SUMINISTRADORA**

Publicaciones

Venden a Newsweek

El dueño de la International Business Times comprará Newsweek a la firma IAC/InteractiveCorp. La revista fue publicada en papel por última vez a finales de 2012. **AP**

Venta

Compran el Boston Globe

The New York Times anunció que venderá The Boston Globe y otras propiedades a John W. Henry, propietario del equipo de béisbol Medias Rojas de Boston, por \$700 millones. **AGENCIAS**